

Perguntas Frequentes (FAQ)

1. Como posso inscrever-me num curso de e-learning?

A inscrição nos nossos cursos de *e-learning* é feita exclusivamente através do nosso portal de serviços *online*, disponível em: <https://www.instituto-camoes.pt/en/activity-camoes/online-services/trainees/portuguese-everyday-language>. Basta preencher o formulário de inscrição, submeter os seus dados e efetuar o pagamento para concluir o processo.

2. Quando recebo acesso ao curso depois de me inscrever?

O acesso ao curso é dado após a confirmação do pagamento nos cursos de autoaprendizagem. Receberá as credenciais de acesso no email que registou no formulário. No caso dos cursos Básico e Premium, o acesso é dado poucos dias antes do início do curso. Caso tenha algum problema com o acesso, contacte-nos através do email de apoio – elearning@camoes.mne.pt.

3. Posso inscrever-me em dois cursos ao mesmo tempo?

Sim, é possível inscrever-se em mais de um curso simultaneamente. No entanto, há uma gradação linguística entre os níveis de proficiência. Por outro lado, recomendamos gerir bem o seu tempo, pois cada curso tem uma duração definida (12 semanas), devendo ser concluído dentro do prazo estipulado.

4. O que acontece se eu não terminar o curso no prazo?

Se, por motivo de força maior, não conseguir terminar o curso dentro do prazo estipulado, pode solicitar uma extensão enviando-nos um email. No entanto, as extensões são a título excepcional, dependendo da justificação do pedido. No caso dos cursos com tutoria, Básico e Premium, essa extensão não é possível, por indisponibilidade do tutor para além do período contratualizado.

5. Preciso de comprar materiais adicionais para os cursos?

Não, todos os materiais necessários para os cursos estão disponíveis na nossa plataforma de *e-learning*. Apenas precisa das suas credenciais de acesso para começar a aprender.

6. O que inclui a sessão via plataforma *online* (Skype, Zoom, Teams, Meet...) dos cursos Premium?

A sessão via plataforma *online*, incluída nos cursos premium, é personalizada e é usada para o desenvolvimento da competência de expressão oral, com momentos

orientados para praticar a conversação, melhorar a pronúncia ou, mesmo, tirar dúvidas específicas com o tutor. As sessões são agendadas de acordo com a disponibilidade de ambas as partes.

7. Posso pedir um certificado após terminar o curso?

Sim, após concluir o curso com sucesso, será emitido um certificado digital, bastando para isso enviar um email para elarning@camoes.mne.pt a solicitar a emissão do mesmo. Certifique-se de que o nome registado na plataforma está correto, pois será este o nome impresso no certificado.

8. O certificado serve para efeitos de pedido de nacionalidade ou vistos de residência?

Não, o certificado emitido pelo Camões, I.P., não é adequado a processos de aquisição de nacionalidade ou residência (<https://diariodarepublica.pt/dr/legislacao-consolidada/decreto-lei/2006-34442175-46640975,artº25º>).

Para obter a certificação de proficiência linguística para os referidos efeitos, aconselhamos a consulta dos seguintes portais: CAPLE ([Centro de Avaliação e Certificação de Português Língua Estrangeira](#)), IAVE ([Instituto de Avaliação Educativa](#)) e AIMA ([Agência para a Integração, Migrações e Asilo](#)).

8. A fatura pode ser emitida com o NIF de uma empresa?

Sim, ao preencher o formulário de inscrição, pode colocar o NIF da empresa. Caso já tenha efetuado o pagamento e precise de alterar os dados da fatura, contacte-nos através do email de apoio (contabilidade@camoes.mne.pt).

9. Há algum curso que posso começar imediatamente?

Sim, os cursos de autoaprendizagem têm início imediato, após a inscrição e pagamento. São ideais para quem procura flexibilidade e autonomia no estudo. A inscrição nos cursos com tutoria estão dependentes de vagas.

10. O que fazer se não receber o email de confirmação de inscrição?

Se não recebeu o email de confirmação, verifique a pasta de *spam*. Caso o problema persista, envie-nos um email indicando o seu nome completo e o email usado no registo para podermos ajudar.

11. Posso inscrever-me num curso para preparar um exame de proficiência linguística (CIPLE, DIPLE, etc.)?

Os nossos cursos não são específicos para preparação dos exames do CAPLE, permitindo, contudo, aos alunos desenvolver as competências linguísticas previstas no Quadro Europeu de Referência para as Línguas (QECR) para cada nível de proficiência. Os nossos cursos não incluem exames de certificação de proficiência. Para se inscrever em exames como o CIPLE ou DIPLE, deverá consultar a informação disponível na página do CAPLE (<https://caple.lettras.ulisboa.pt/>).

12. Como posso contactar o apoio técnico?

Pode contactar o apoio técnico através do email: elearning@camoes.mne.pt ou utilizando o formulário disponível no nosso portal de *e-learning*.

13. Posso mudar a data de início do meu curso?

Sim, é possível adiar a data de início do curso para uma edição futura, desde que nos informe com antecedência e haja disponibilidade. Contacte-nos pelo email de apoio para solicitar esta alteração.

14. O que acontece se eu precisar de cancelar a minha inscrição?

Os cancelamentos devem ser solicitados por email antes do início do curso. Reembolsos dependem das condições indicadas no regulamento do curso e podem estar sujeitos a taxas administrativas.

15. Os cursos estão disponíveis apenas em português ou também em outros idiomas?

Os cursos são ministrados principalmente em português. No entanto, nos cursos de nível A1 materiais de apoio e explicações estão em português e inglês.

16. Há apoio técnico disponível durante o curso?

Sim, disponibilizamos apoio técnico para resolver quaisquer problemas relacionados com o acesso à plataforma ou materiais do curso. Pode contactar o apoio técnico pelo email elearning@camoes.mne.pt ou pelo formulário no portal de *e-learning*.

17. Posso aceder ao curso num dispositivo móvel?

Sim, a nossa plataforma de *e-learning* é compatível com dispositivos móveis e tablets. Pode aceder ao curso de qualquer lugar, desde que tenha conexão à internet, seja através da aplicação Moodle ou de um navegador web. Poderá igualmente descarregar a app nas lojas da Google e Apple, para uma experiência otimizada para dispositivos móveis.

18. O que devo fazer se esquecer a minha palavra-passe?

Se esquecer a sua palavra-passe, pode usar a opção “Esqueceu-se da palavra-passe?” na página de *login* (<https://elearning.instituto-camoes.pt/home/>) para a redefinir ou enviar um email para elearning@camoes.mne.pt.

19. Há descontos disponíveis para empresas ou grupos?

Atualmente, o Camões, I.P., não oferece pacotes de descontos ou cursos personalizados para empresas ou grupos. Todas as inscrições são realizadas de forma individual e estão sujeitas à disponibilidade de vagas em cada curso.

20. Durante quanto tempo terei acesso ao curso após me inscrever?

O acesso ao curso depende da modalidade escolhida:

- **Cursos de autoaprendizagem:** acesso imediato após confirmação do pagamento, válido por 12 semanas.
 - **Cursos premium e básico:** acesso dado no início oficial do curso, válido por 12 semanas.
-

21. O Camões, I.P., oferece cursos presenciais de Português Língua Estrangeira em Lisboa?

Não, ainda que a sede do Camões, I.P., seja em Lisboa, Portugal, a sua ação realiza-se no estrangeiro. Por essa razão, não disponibilizamos cursos presenciais em Lisboa, apenas no estrangeiro, através da nossa rede de coordenações de ensino, leitorados, centros de língua portuguesa e centros culturais portugueses. Os cursos publicitados nesta área realizam-se exclusivamente *online*, através de uma plataforma de *e-learning* que permite aos alunos estudar de forma flexível, adaptada aos seus horários e ritmos, bem como a partir de qualquer local no mundo.